

3ifa

Amélioration continue Vs
Enquête satisfaction

Enquête de satisfaction entreprises
Janvier 2024





- Dans le cadre de notre volonté permanente de s'améliorer, le 3ifa a mis en place un dispositif d'amélioration continue qui s'appuie sur le recensement régulier à l'appui d'enquêtes de satisfaction réalisées auprès de nos différentes parties prenantes.
- Vous trouverez dans cette présentation l'enquête réalisée fin 2023 auprès de l'ensemble des entreprises avec apprenti.

L'objectif de cette enquête de satisfaction est de :

- Répondre aux exigences de Qualiopi
- Connaître les propositions d'amélioration
- Distinguer l'amélioration d'une année sur l'autre
- Connaître les besoins de formation continue

Périmètre de l'enquête :

- L'ensemble des entreprises partenaires
 - L'ensemble des différentes filières 3ifa (relation client, bouche, restauration, mécanique, numérique et bien être)
- ➔ Soit une enquête réalisée auprès de 708 entreprises.

Dispositif de relances et taux de retour

- Envoie e-mailing à nos 708 entreprises partenaires le 07/12/23
- Phoning aux entreprises n'ayant pas répondu 19/12/23, peu satisfaisant au vu de la période
- Relance e-mailing le 21/12/23 a ceux n'ayant pas répondu (154 réponses)
- Relance e-mailing le 05/01/2024 à toutes les entreprises pour remercier ceux qui avait répondu, et relancer ceux n'ayant pas encore répondu

Taux de réponse
28.5 %
198 réponses

Envois

Dernière invitation le mardi 5 décembre 2023

Dernière relance le vendredi 5 janvier 2024

708 destinataires contactés

695 email(s) délivrés

13 email(s) non délivrés

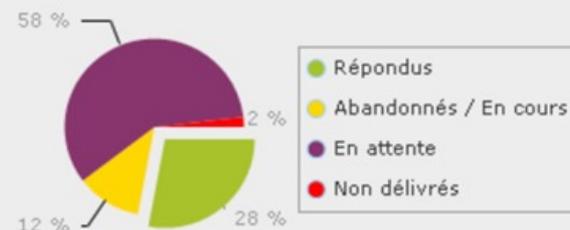
Nombre de destinataires ayant lu le message : 571

198 destinataires ont répondu

83 questionnaires inachevés

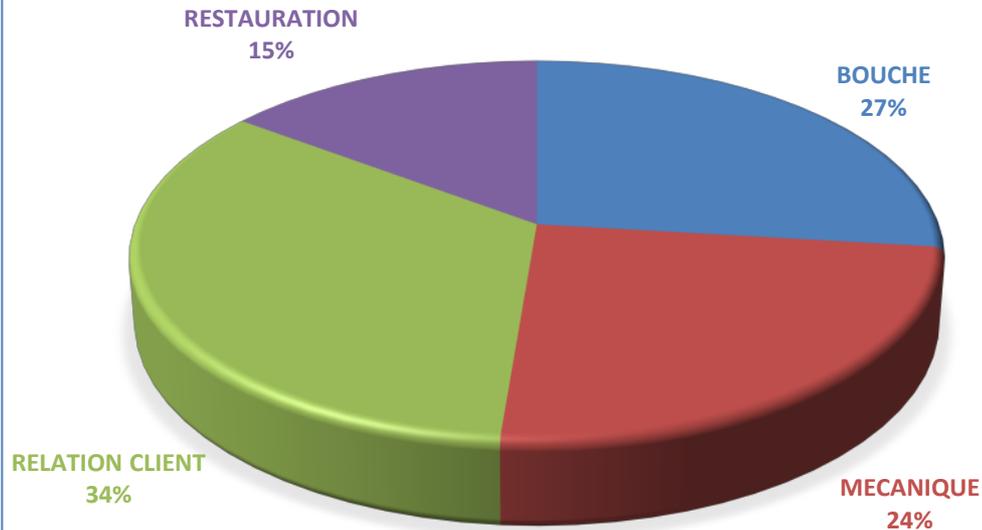
Taux de retour global : 28,49%

Supprimer tous les envois



Taux de réponse par filière

RÉPARTITION PAR FILIÈRE

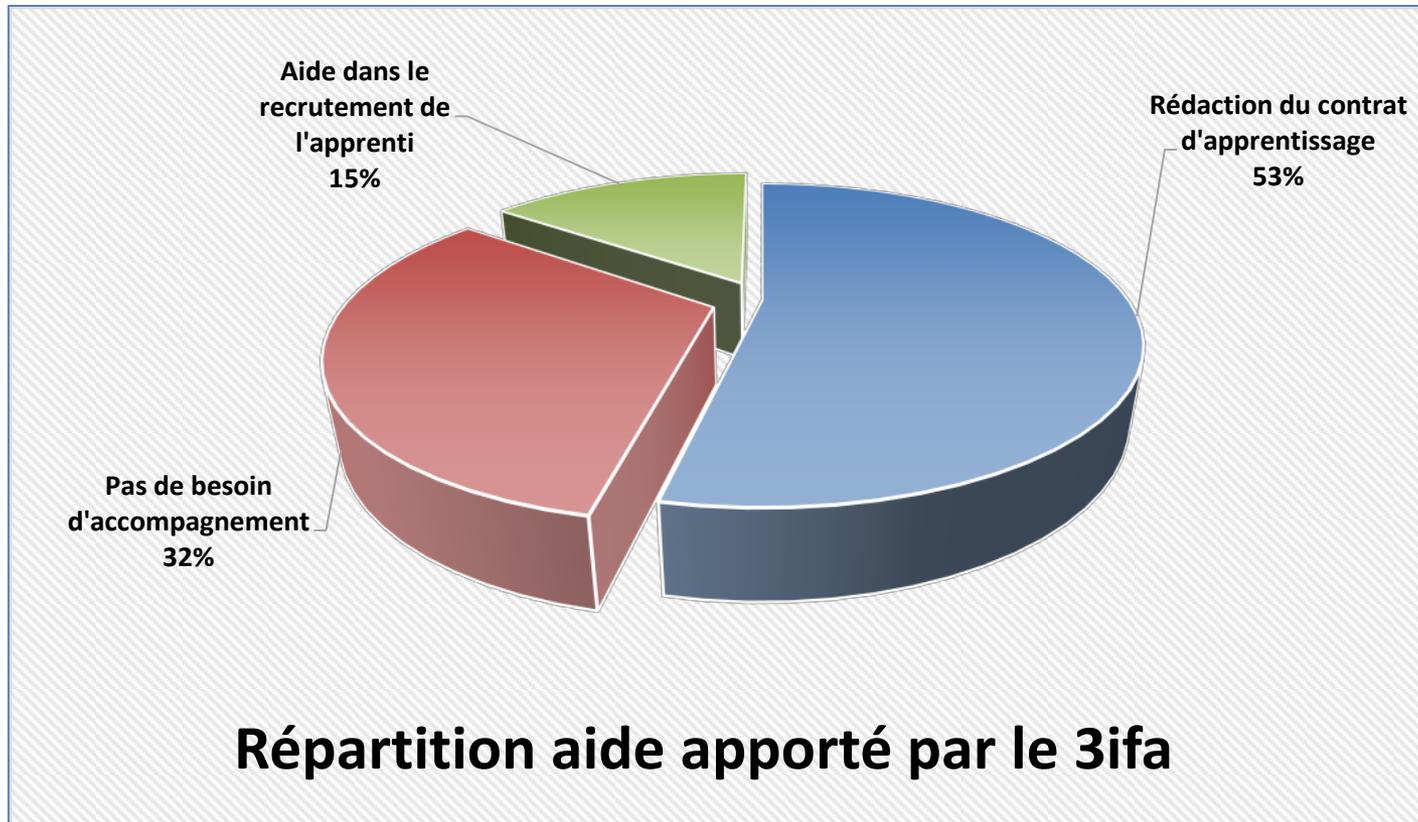


La filière avec le taux de réponse le plus important est :

La relation client : 34%

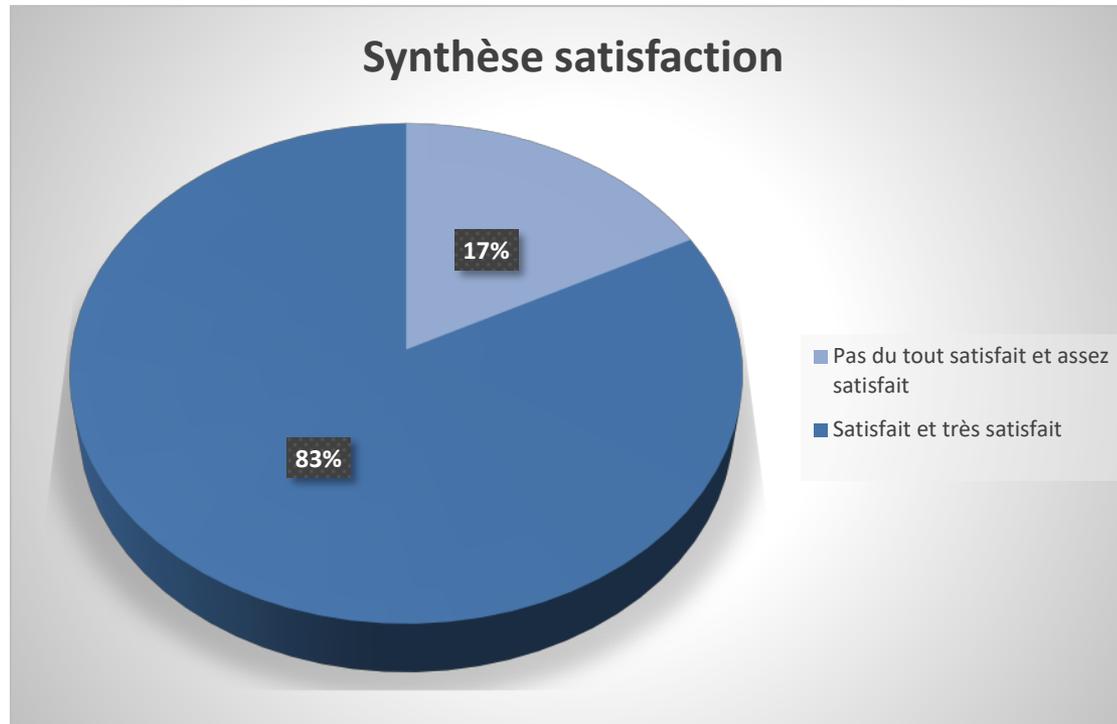


Accompagnement des entreprises par le 3ifa



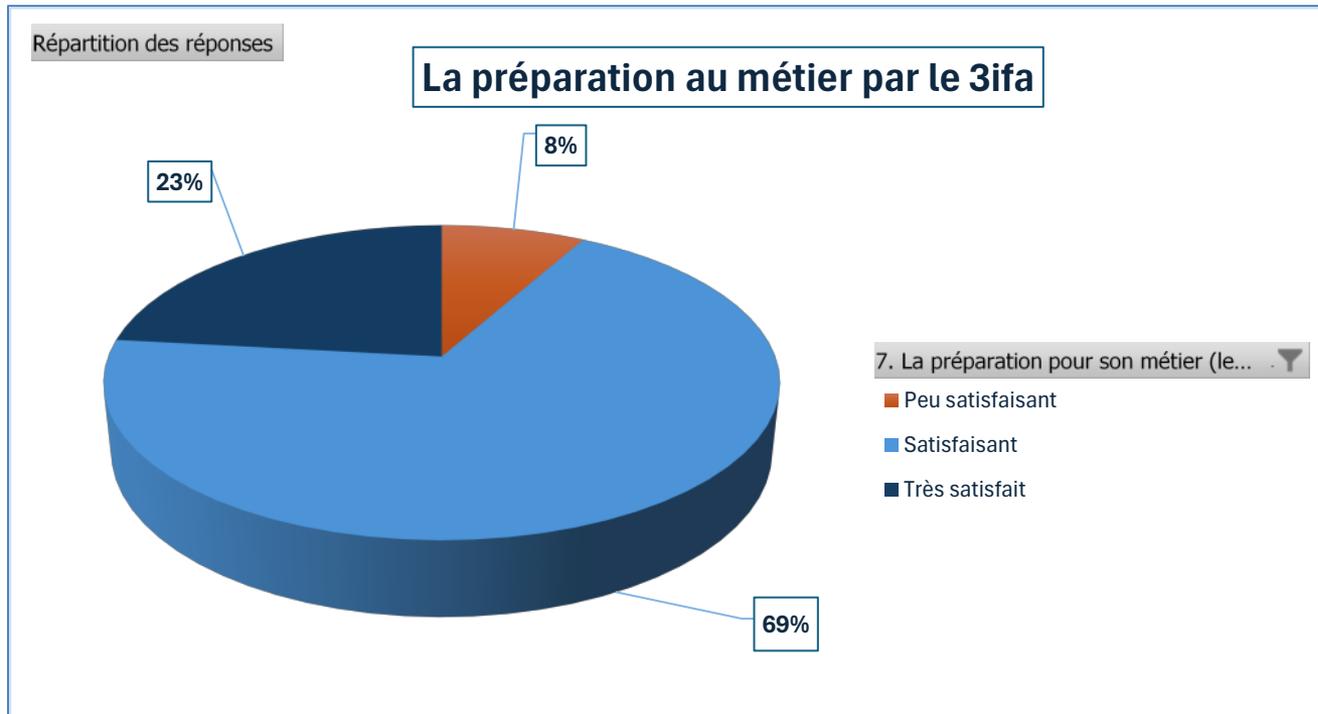
68 % des entreprises ont bénéficié d'un accompagnement du 3ifa

Satisfaction globale du CFA



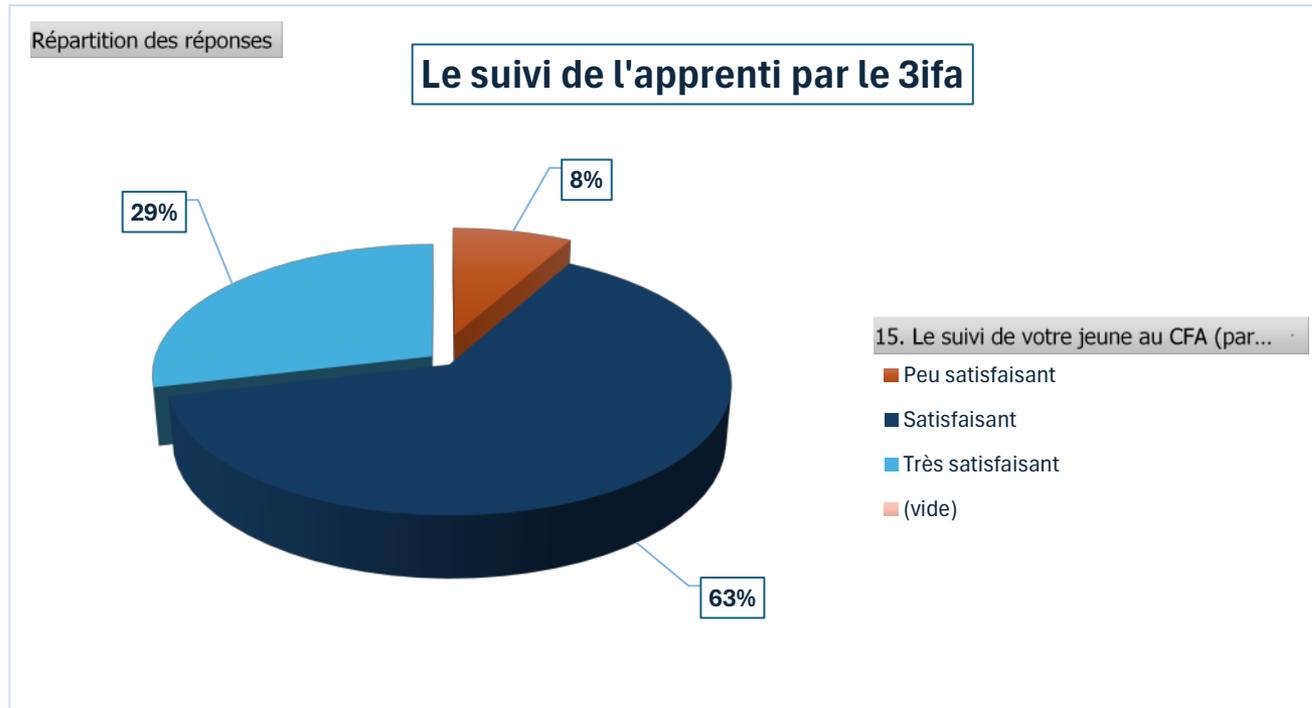
- ❑ A la question : « quel est votre niveau de satisfaction du 3ifa », **83** % des entreprises ont indiqué être très satisfaites ou satisfaites de nos prestations

La préparation au métier par le 3ifa



92 % des entreprises considèrent que la préparation au métier est conforme à leurs attentes

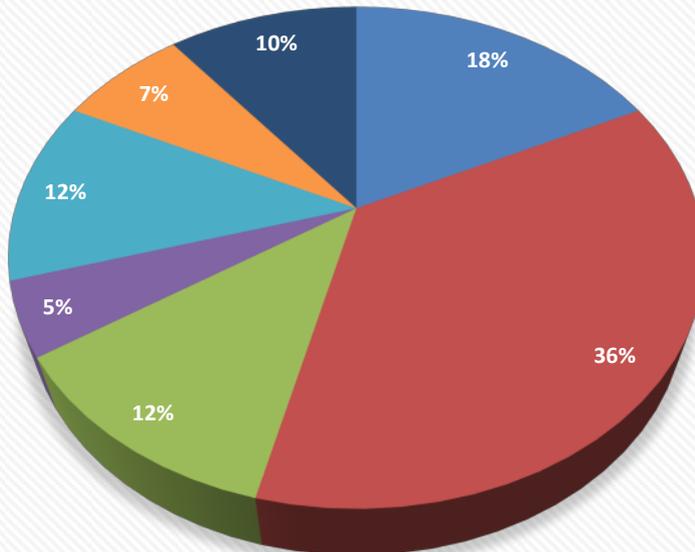
Le suivi de l'apprenti par le 3ifa



- ❑ Concernant le suivi de l'apprenti au 3ifa (par les enseignants, l'administration et le service animation), **92 %** des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites

Amélioration continue : Recueil des besoins de formation

Répartitions des besoins de formations



■ HACCP ■ SST ■ Habilitation électrique ■ PIX ■ Word, Excel.. ■ Rémédiation au français ■ Langues

Sur 198 entreprises :

☐ 128 (65%) ont émis un besoin de formation

☐ Mise en relation engagée par le pôle développement avec les entreprises pour confirmer et planifier les sessions de formation