

# TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 3) EMPLOYÉ COMMERCIAL

Certification : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion



Flashez-moi pour accéder à plus d'informations

fiche mise à jour le 15 mai 2024



## OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

# TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 3)

## EMPLOYÉ COMMERCIAL

### ORGANISATION

- **Durée** : 1 année de formation
- **Rythme** : nous contacter
- **Lieu** : 3ifa – Saint Gilles

### ADMISSION

- CAP/BEP ou supérieur

### POURSUITES D'ÉTUDES

- Titre professionnel Conseiller de vente (niveau 4)
- Titre professionnel Assistant Manager d'unité marchande (niveau 4)

### CONTENU DE LA FORMATION

#### METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

#### ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

#### ANGLAIS PROFESSIONNEL

### MÉTIERS VISÉS

- Employé de libre-service
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé de commerce drive

### OÙ FAIRE SON ALTERNANCE ?

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Commerce de gros

### LES APPORTS DU 3IFA

- Le 3ifa accompagne l'apprenti dans sa recherche d'entreprise d'accueil
- Le pack office 365 est mis à la disposition de l'apprenant afin qu'il puisse travailler de chez lui
- Les contenus pédagogiques sont mis à disposition sur notre plateforme pour travailler en autonomie



**SITE DU ROSELET**  
Rue du Roselet  
CS 80106  
61000 Alençon

**SITE SAINT-GILLES**  
Plaine Saint Gilles  
72610 St Patern - Le Chevain

**INSCRIPTION**  
Après de Céline Matusiak  
cmatusiak@3ifa.fr  
02 33 28 76 76

**RÉFÉRENTE HANDICAP**  
Pour toute question sur l'accessibilité,  
contactez Christelle Fromont  
cfromont@3ifa.fr