

TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 4) CONSEILLER DE VENTE

Certification : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion



Flashez-moi pour accéder à plus d'informations

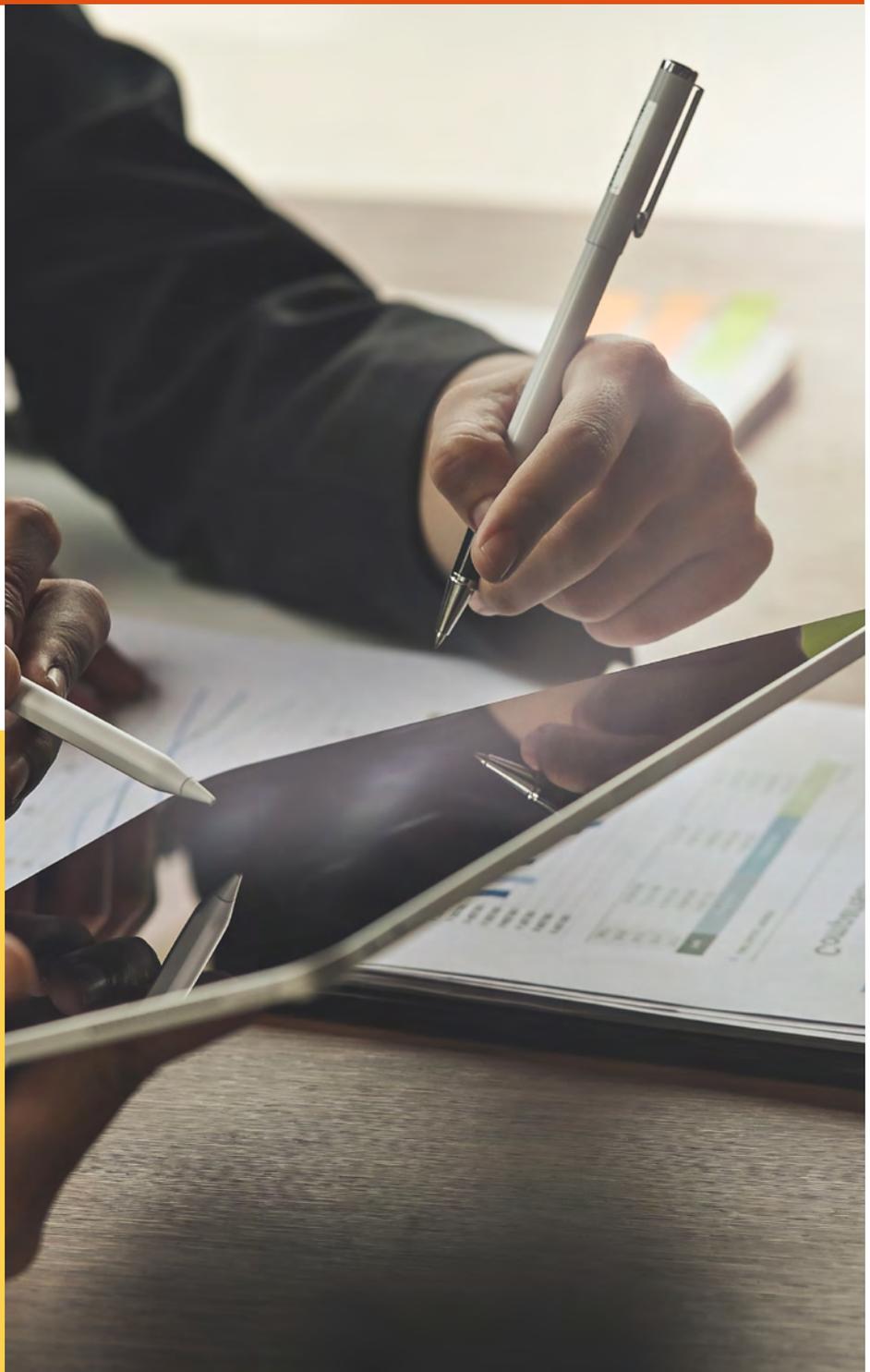
fiche mise à jour le 15 mai 2024

OBJECTIFS

Il assure la vente de produit et de services nécessitant des conseils et des démonstrations auprès de particuliers et de professionnels.

Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.

Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.



TITRE PROFESSIONNEL (NIVEAU 4)

CONSEILLER DE VENTE

ORGANISATION

- ⊗ **Durée** : 1 année de formation
- ⊗ **Rythme** : nous contacter
- ⊗ **Lieu** : 3ifa — Saint Gilles

ADMISSION

- ⊗ Titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP, BEP avec une expérience professionnel dans le domaine du titre)
- ⊗ Niveau de classe de seconde
- ⊗ Diplôme de bac ou équivalent de niveau 4 (brevet professionnel...)
- ⊗ Test et entretien

POURSUITES D'ÉTUDES

- ⊗ Titre professionnel Manager d'Unité Marchande (niveau 5)
- ⊗ Titre professionnel Gestionnaire d'Unité Commerciale (niveau 5)

CONTENU DE LA FORMATION

CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- ⊗ Assurer une veille professionnelle et commerciale
- ⊗ Participer à la gestion des flux marchands
- ⊗ Contribuer au merchandising
- ⊗ Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- ⊗ Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- ⊗ Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- ⊗ Assurer le suivi de ses ventes
- ⊗ Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

UTILISER LES ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES

- ⊗ Sélectionner les applications et les logiciels
- ⊗ Produire du contenu
- ⊗ Gérer et promouvoir son identité numérique

ANGLAIS PROFESSIONNEL

MÉTIERS VISÉS

- ⊗ Conseiller clientèle
- ⊗ Vendeur conseil
- ⊗ Vendeur en magasin
- ⊗ Magasinier vendeur

OÙ FAIRE SON ALTERNANCE ?

- ⊗ Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- ⊗ Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- ⊗ Grands magasins
- ⊗ Boutiques
- ⊗ Magasins de proximité
- ⊗ Commerce de gros

LES APPORTS DU 3IFA

- ⊗ Le 3ifa accompagne l'apprenti dans sa recherche d'entreprise d'accueil
- ⊗ Le pack office 365 est mis à la disposition de l'apprenant afin qu'il puisse travailler de chez lui
- ⊗ Les contenus pédagogiques sont mis à disposition sur notre plateforme pour travailler en autonomie



SITE DU ROSELET
Rue du Roselet
CS 80106
61000 Alençon

SITE SAINT-GILLES
Plaine Saint Gilles
72610 St Paterne - Le Chevain

INSCRIPTION
Après de Céline Matusiak
cmatusiak@3ifa.fr
02 33 28 76 76

RÉFÉRENTE HANDICAP
Pour toute question sur l'accessibilité,
contactez Christelle Fromont
cfromont@3ifa.fr